



NATIONAAL BOWLING INSTITUUT
Lisztrode 10
2717 EZ Zoetermeer
06- 21 52 14 60
Telefoon 079 – 888 64 18
Email: nbisecretariaat@gmail.com
BTW nr. 8163.14.810.B01
ING Bank: 65.97.15.104
KvK Rotterdam: 24337504

Waarom goedgekeurde banen belangrijk zijn voor uw onderneming

Functie van het NBI

Het Nationaal Bowling Instituut is een samenwerkingsverband tussen bowlingondernemers, de Nederlandse Bowling Federatie en de bowlingtoeleveranciers, dat echter wel volledig zelfstandig en onafhankelijk opereert. Bowlingtoeleveranciers spelen in op technische mogelijkheden en bieden deze aan. Bowlingondernemers maken keuzes op basis van investering en opbrengst. De sportorganisatie reguleert de sportieve gelijkheid en waarde.

Binnen dit krachtenveld opereert het NBI en velt een oordeel over de maatvoering en kwaliteit van gebruikte materialen binnen de regels die hiervoor gelden.

Een goedkeuring betekent een waarborg voor kwaliteit voor een deel van de aangeboden dienst. Net zoals een HACCP-certificaat, een tapvergunning en een ster-rating op een website dat doet. Het is een bewijs dat dit op een gegeven moment is gecontroleerd en goed is bevonden. Het zegt niets over uw totale dienstverlening op een bepaalde of elke dag.

Belang van de ondernemer

U bent een horecaondernemer met bowlingbanen. De grootste omzet komt uit de verkoop van eten en drinken. De bowlingbanen zijn de publiekstrekker. Zonder die banen zou u een gewoon restaurant hebben zoals er al vele zijn. Juist de aantrekkingskracht van het bowlingspelletje zorgt voor een toeloop. Bowlen is een recreatieve, licht sportieve activiteit die tegelijkertijd en op dezelfde plek gedaan kan worden door oma van 88 en kleinkind van 3. Er is geen andere activiteit die daar tegenop kan. Compacte bezetting en makkelijke bediening. Heel gestructureerd en heel duidelijk.

Het belang van bowlingbanen is daarmee evident. Het belang van goed functionerende bowlingbanen en dan met name de pinsetters is eveneens evident. Net als de kwaliteit van eten en drinken voor uw gasten belangrijk is, is ook de bowlingbeleving belangrijk.

Bowlingsport

Bowlen is, zoals alle sporten, begonnen als een sportief vermaak zodra de mensen tijd kregen om zich in hun vrije tijd te vermaken. Met het toenemen van deze vrije tijd en het toenemen van de welvaart, kwam de horecafunctie erbij. Een proces dat in alle landen net iets anders verliep maar wel universeel is. In de Scandinavische landen was het bowlen heel lang een sport die net als een zwembad of voetbalveld (deels) vanuit gemeentelijke gelden werd gefinancierd. In Azië is dat vaak nog steeds zo. In Nederland heeft bowlen vanaf het begin plaatsgevonden in een horecaonderneming.

Gedreven door industriële ontwikkelingen

De mogelijkheid om te groeien als sport en recreatief vermaak, is bij bowlen altijd in grote mate bepaald door de bowlingindustrie. Gedreven door elementen als bedieningsgemak, kwantiteit, duurzaamheid en kwaliteit, ontwikkelde de industrie steeds weer betere, snellere of sterkere banen en machines. Elke ontwikkeling zorgde voor meer recreatieve deelname en soms meer of betere sportbeleving. Sommige ontwikkelingen vormden een uitdaging voor de sport om de integriteit van die sport hoog te houden.

Bowlingondernemers zochten natuurlijk altijd naar de balans tussen kwaliteit en resultaat, investering tegenover opbrengst.

Tegenstrijdige of gezamenlijke belangen

Recreanten vragen om een andere benadering en behandeling dan sporters. Beide doelgroepen vinden andere dingen belangrijker en sommige dingen even belangrijk. Als het gaat om de vorm van het bowlingspelletje of de bowlingsport zijn veel dingen gelijkwaardig. Een recreant waardeert een goed functionerende, netjes verzorgde baan net zozeer als een sporter. Zij het in licht verschillende mate. Net als de sporter een lekker hapje en drankje net zo waardeert als een recreant. Kwaliteit van uw producten en dienstverlening is altijd waardevol om klantgroepen tevreden naar huis te laten keren en hopelijk weer te begroeten.



Kwaliteitscontrole

Uw klanten zijn eigenlijk de beste kwaliteitscontroleurs. Tevreden klanten waarderen uw kwaliteit, ontevreden klanten wijzen u op tekortkomingen. Als goed ondernemer heeft u daar oog en zorg voor. Allerlei leveranciers en instanties helpen u daarbij door te informeren over nieuwe, betere producten, dienstverlening of aanbieden van opleidingen voor uw personeel.

Voor het horecagedeelte zijn er ook kwaliteitscontroles door overheid en branchevereniging.

Als het gaat om de kwaliteit van bowlingbanen en toebehoren zijn het de regels van de bowlingsport die leidend zijn. En het zijn de wekelijkse bowlingsporters die u daar het meeste op wijzen. Zij vormen eigenlijk de graadmeter hoe goed uw bowlingbanen en machines functioneren. En dat is soms best lastig en confronterend.

Keuzes en consequenties

U bepaalt als ondernemer welke keuzes u maakt en zoals altijd hangen er aan keuzes bepaalde consequenties. Het NBI vindt het belangrijk om transparant te zijn over de consequenties van keuzes op het gebied van bowlingbanen en toebehoren. Zij ziet het als haar taak om bowlingondernemers, bowlingorganisaties en ook bowlingtoeleveranciers via een helder protocol hierop te wijzen. Niet om een oordeel te vellen over de keuze, wel over de consequenties.

Als voorbeeld:

vanuit de bowlingindustrie worden vernieuwde string pinsetters aangeboden, ook wel touwtjesmachines in de volksmond genoemd. Voor bowlingondernemers een overweging om deze aan te schaffen en zo op kosten voor onderhoud te besparen. Voor de sportorganisatie aanleiding om te onderzoeken of de voorwaarden van deze toepassing binnen de regels van de sport vallen.

Vooruitlopend op dit onderzoek hebben bowlingondernemers deze keuze al gemaakt en zo de sportorganisaties (lokale vereniging en NBF) tot handelen gedwongen en uitspraken geforceerd. Er worden tijdelijke gedoogsituaties gecreëerd om te kunnen sporten totdat er nadere richtlijnen op basis van onderzoek komen. Het NBI kon tot die tijd niet tot goedkeuring overgaan.

Sinds augustus 2023 bestaan die richtlijnen wel en kan het NBI de ondernemers en organisaties hierover informeren en binnen die richtlijnen tot goedkeuring overgaan. De consequenties die hiermee gepaard gaan zijn dan ook duidelijk voor alle partijen. De keuze van een ondernemer om dan wel of niet over te gaan op aanschaf van deze pinsetters wordt hierdoor ook duidelijker.

Het NBI adviseert de NBF om sportwedstrijden te organiseren en te erkennen en over te gaan tot erkenning van sportresultaten vanaf 1 september 2024 op goedgekeurde String Technology pinsetters volgens de onderstaande specificaties.

String technology machines – specificaties

Het USBC heeft zich 1 augustus 2023 uitgesproken over de specificaties met betrekking tot string technology machines. Dit betekent dat vanaf die datum de banen aan de volgende eisen dienen te voldoen om gecertificeerd te worden:

- De pitdiepte, de afstand van de bovenkant van het pindeck tot het carpet, is gelijkgesteld aan de pitdiepte van banen met free fall machines en moet minimaal 4 6/8 inches zijn.
- De pitlengte, de afstand tussen het einde van het pindeck tot aan de ball cushion moet minimaal 35 inches zijn.
- Op een afstand tussen 14 en 18 inches, gemeten vanaf het pindeck, dient een curtain geplaatst te zijn zodat pins niet terug kunnen stuiten op het pindeck.
- De lengte van de strings moet altijd ten minste 54 inches zijn.
- Alle door het USBC goedgekeurde pins mogen bij de string pinsetters gebruikt worden.
- Nieuw te plaatsen machines hebben aan de achterzijde van de machine, ter hoogte van de 7-pin, een sticker met het logo van het USBC om aan te geven dat deze machines goedgekeurd zijn en dus aan de nieuwe specificaties voldoen.

Omdat niet alle installaties van de afgelopen jaren volgens deze specificaties zijn opgeleverd (verantwoordelijkheid van de toeleverancier), beschouwt het NBI een overgangstermijn tot 1 september 2024 als redelijk.

Namens het NBI bestuur,
Jack Edelaar, voorzitter

november 2023